



El programa de atención médica les brinda una ayuda extra a los miembros de Medicaid que sufren de enfermedades crónicas.

- El proveedor de atención médica primaria ha desarrollado un plan que le asegura la obtención del cuidado necesario.
- El equipo del programa le preguntará acerca de diferentes asuntos a tener en cuenta, tales como la vivienda, el transporte, el historial familiar y las barreras.
- Mientras usted sea elegible para Medicaid, podrá contar en todo momento con el equipo del programa.

Sobre Medicaid de Iowa

Unidad de Servicios para Miembros

Como parte de la empresa Medicaid de Iowa, el personal de la Unidad de Servicios para Miembros responde los llamados de los miembros que necesitan ayuda en relación a la inscripción, a los beneficios, a los problemas con las facturas y con los medicamentos. Así mismo, cooperan con temas referidos a las recomendaciones, a la educación y al correo.

Sitio web de Medicaid Health Home de Iowa

<http://dhs.iowa.gov/ime/members/medicaid-a-to-z/health-home>

Información de contacto de Iowa Medicaid Health Home

Iowa Medicaid Enterprise
Member Services Unit
Iowa Medicaid Health Home Program
PO Box 36510
Des Moines, IA 50315
www.dhs.iowa.gov/ime

1-800-338-8366 (línea gratuita)
1-515-256-4606 (área de Des Moines)
1-515-725-1351 (Fax)

Email

IMEMemberServices@dhs.state.ia.us

Medicaid Health Home de Iowa



Coopere con las necesidades crónicas de atención médica mediante la coordinación del cuidado y el abastecimiento de servicios extra.

¿Qué es el programa Iowa Medicaid Health Home?

Health Home no es un edificio ni una dirección en particular. Es un acercamiento a la atención médica que le brinda a su disposición un equipo de profesionales que trabajan en conjunto, para satisfacer todas sus necesidades médicas. Esta es su oportunidad de tomar una decisión de suma importancia en referencia a la atención médica que recibe, y de obtener mejores resultados en lo que refiere a sus problemas crónicos de salud.

¿Cuáles son los beneficios extra de Health Home?

- Durante los chequeos de rutina, tendrá una atención más personalizada al momento de realizar las planificaciones para sus necesidades médicas.
- Usted y su equipo de Health Home tendrán una mejor comunicación. Podrá contar con su equipo de atención médica las 24 horas del día, los 365 días del año.
- El Proveedor de Atención médica trabajará junto con un equipo de médicos, a fin de administrar todas sus necesidades de atención médica.
- Sus informes médicos permanecerán en un sistema electrónico, en donde su equipo médico podrá ingresar y ver todo sus informes médicos.

¿Quién es elegible?

- Los miembros que obtienen los beneficios Medicaid.
- Los miembros que obtienen los beneficios Medicaid y que también tienen Medicare.

¿Cuáles son las condiciones para ser elegibles?

Personas que sufren de dos enfermedades crónicas o de una enfermedad crónica y corren el riesgo de adquirir una segunda enfermedad crónica, debido a*:

- Hipertensión
- Enfermedad cardíaca
- Abuso de drogas
- Salud mental
- Obesidad
- Diabetes
- Asma

* Su proveedor de atención médica determinará la elegibilidad..

Los miembros de los siguientes programas no son elegibles para el programa Health Home:

- IowaCare
- Beneficiarios calificados de Medicare
- Beneficiarios especiales de Medicare de bajos ingresos
- Programa de cuidado integral para personas de edad avanzada
- Red de Planificación Familiar de Iowa
- Miembros de la Organización de Mantenimiento de la Salud
- Elegibles Presuntos**

** Cobertura temporal Medicaid para mujeres que están embarazadas o que necesitan un tratamiento debido al cáncer cervical o de pecho; y para niños menores de 19 años que necesitan una cobertura temporal, mientras se procesa su solicitud Medicaid.

Si tiene alguna duda, llame al:
1-800-338-8366