¡Nuevas opciones de cobertura médica para usted!

¿Cuál es la novedad?
El Departamento está intentando conseguir la aprobación federal de los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), que estén autorizados, con el fin de reunir a la mayoría de los programas de Medicaid en un único programa de atención médica administrada llamado **IA Health Link**. Este nuevo programa le brindará la misma cobertura médica que conoce y utiliza, pero la cobertura será provista por la organización administradora de servicios médicos o *Managed Care Organization* (MCO) que usted elija.

Para recibir la aprobación federal, Iowa deberá demostrar que el Departamento, las organizaciones administradoras de servicios médicos y sus prestadores de servicios médicos están preparados para satisfacer sus necesidades a través del nuevo programa. En el caso de que el Departamento logre demostrar que el nuevo programa está listo, el mismo iniciará el 1 de enero de 2016.

¿Qué es una organización administradora de servicios médicos (MCO)?
Una organización administradora de servicios médicos (MCO, por sus siglas en inglés) es un plan médico. La cobertura ofrecida por los prestadores de la MCO será justo lo que usted necesita.

¿Mis prestaciones cambiarán?
Sus prestaciones no cambiarán y no debe hacer nada en este momento. Sus prestaciones de salud física y mental serán cubiertas por una MCO. La MCO que usted seleccione tendrá una red de prestadores en todo el estado de Iowa para que usted pueda elegir. Si tiene cobertura de servicios dentales, conservará la misma cobertura. Le enviaremos más información sobre las opciones de MCO próximamente.

¿Puedo conservar a mi prestador de servicios médicos?
Podrá conservar a sus prestadores de servicios médicos y mentales, y a su agencia de gestión de casos, al menos hasta el 30 de junio de 2016, siempre y cuando sus prestadores opten por participar en el programa de las MCO. El programa IA Health Link garantiza que los tratamientos a largo plazo, los servicios a domicilio y los prestadores de apoyo tendrán la posibilidad de tomar parte en las MCO hasta fines de diciembre de 2017. Cada organización administradora de servicios médicos tendrá una red de prestadores en todo el estado de Iowa. Si desea cambiar de prestador, puede elegir uno de la red de prestadores de la organización administradora de servicios médicos.

¿Cómo puedo obtener más información?
Para obtener más información, visite dhs.iowa.gov/ime/members o llame al 1-800-338-8366.

Le enviamos esta carta porque usted califica para cobertura médica actualmente. En el caso de no calificar para Medicaid el 1 de enero de 2016 o antes de dicha fecha, entonces esta carta ya no tendrá validez.

¿Preguntas?
Si tiene dudas o comentarios sobre este cambio o su cobertura médica, llame a la Unidad de Servicios para Miembros de Medicaid en Iowa al **1-800-338-8366**, o llame al 515-256-4606 si vive en el área de Des Moines. Asistencia disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. También puede comunicarse por correo electrónico a IMEMemberServices@dhs.state.ia.us.

Iowa Department of Human Services

ia health link

Steps to IA Health Link Timeline

Summer – Fall 2015
Tele-town hall meetings, webinars, in-person meetings about IA Health Link – your chance to learn more about IA Health Link

Fall 2015
Enrollment events – learn more about your health coverage and a chance to choose your MCO

Fall 2015
Enrollment packet mailing – your chance to choose your MCO

Fall 2015
Enrollment confirmation mailing – lets you know that we received your MCO choice

January 1, 2016*
Managed care with IA Health Link begins!

*Pending Centers for Medicare and Medicaid Services (CMS) approval

Preguntas y respuestas sobre IA Health Link

¿Por qué tengo que cambiar a IA Health

Puede ser difícil entender la cobertura de un plan médico, especialmente si hay muchos programas con normas diferentes. IA Health Link reúne a todos los programas de Iowa Medicaid en un solo programa para individuos y familias con el fin de que accedan a mejor atención médica.

¿Qué es atención médica administrada?

La atención médica administrada es un modo de brindarle todos los servicios médicos que necesita en un solo plan médico para ayudarle a conservar la salud.

¿Dónde puedo recibir tratamiento?

Puede recibir atención médica de cualquier prestador de Iowa Medicaid. Deberá consultar a la MCO para averiguar si sus prestadores continuarán brindando sus servicios a través de la red de prestadores de la MCO.

¿Cómo sé si IA Health Link cubre un servicio o no?

Los servicios de su cobertura no cambiarán. Todas las prestaciones médicas que están disponibles actualmente continuarán estando disponibles a través de la MCO.

Tomo medicamentos. ¿Seguirán estando en la cobertura?

Sí. Todas las prestaciones que tiene actualmente continuarán con la MCO. Su MCO le brindará cobertura de los medicamentos autorizados.

Preguntas y respuestas sobre IA Health Link

¿Puedo cambiar de MCO después del inicio del programa?

Queremos que tenga una MCO con la que sienta cómodo/a y que pueda ayudarle a resolver sus problemas de salud. Puede cambiar de MCO en cualquier momento debido a una causa justificada o durante los primeros meses. Un ejemplo de causa justificada es necesitar los servicios de un prestador de la red de otra MCO.

¿Qué pasa si me mudo?

Si se muda, comuníquese con el centro telefónico de Department of Human Services al 1-877-347-5678. Actualizaremos su domicilio en nuestros registros. Las MCO tendrán cobertura a nivel estatal para que pueda mudarse a otra ciudad del estado sin tener que cambiar de coberturapara que no tenga que cambiar de cobertura si se muda a otra ciudad del estado.

¿Qué tengo que hacer ahora?

No tiene que hacer nada en este momento. Le enviaremos una notificación en la que le informaremos cuándo deberá elegir un plan de salud.

¿Tendré que pagar por IA Health Link?

Si antes de IA Health Link tenía que abonar algún tipo de costos compartidos, entonces continuará haciendolo después del 1 de enero de 2016.

¿Adónde debo dirigirme si necesito ayuda?

Si desea hacer preguntas sobre IA Health Link, llame a la Unidad de Servicios para Miembros de Medicaid en Iowa al **1-800-338-8366**, o llame al 515-256-4606 si vive en el área de Des Moines. Asistencia disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m. También puede comunicarse por correo electrónico a IMEMemberServices@dhs.state.ia.us