

<Fecha>
<Número de caso>

Su periodo de elección anual ha comenzado.

Usted/su familia está actualmente inscritos en el programa de cuidado administrado IA Health Link, con cobertura médica a través de una Organización de Cuidado Administrado (MCO). Puede elegir su MCO durante el Periodo de Elección Anual.

Su periodo de elección anual ha comenzado y finaliza el 30 de octubre de 2020.

Durante este Periodo de Elección Anual, la(s) persona(s) listada(s) en el reverso de esta carta tiene(n) la oportunidad de cambiar su MCO por cualquier motivo.

SI QUIERE MANTENER TODO DE LA MISMA FORMA, NO NECESITA HACER NADA.

Si desea cambiar de MCO, siga las instrucciones a continuación. Estos son los plazos para cambiar de MCO y las fechas en que la cobertura con su nueva MCO entrará en vigencia:

- Realice el cambio hasta el 17 de septiembre de 2020 para tener cobertura a partir del 1 de octubre de 2020.
- Realice el cambio hasta el 19 de octubre de 2020 para tener cobertura a partir del 1 de noviembre de 2020.
- Realice el cambio hasta el 30 de octubre de 2020 para tener cobertura a partir del 1 de diciembre de 2020.

En esta correspondencia encontrará información sobre las MCO entre las que puede elegir:

- Amerigroup Iowa, Inc.
- Iowa Total Care

Para cambiar su MCO:

 **En línea:** Complete el formulario de Cambio de IA Health Link MCO (IA Health Link MCO Change form) en el sitio web del DHS en: www.dhs.iowa.gov/iahealthlink/open-choice.

 **Por correo electrónico:** A Servicios para Miembros de Iowa Medicaid a IMEMemberServices@dhs.state.ia.us.

 **Por teléfono:** Llame a Servicios para Miembros de Iowa Medicaid al **1-800-338-8366** (El servicio telefónico automatizado está disponible las 24 horas del día).

 **Por correo postal:** Si lo desea, puede devolver el formulario de Cambio de MCO a: **Member Services, PO Box 36510, Des Moines, IA 50315.** (El correo no se procesa diariamente y su elección de MCO puede retrasarse.)

