

<HOH Last Name, First Name Middle Initial>  
<Address Line 1>  
<Address Line 2>  
<City>, IA <Zip>-<Zip>

## **El DHS eximirá todos los copagos, primas y contribuciones durante la declaración de emergencia**

En respuesta al brote de COVID-19 y a la emergencia declarada para todos los estados por el Presidente de los EE. UU., el Department of Human Services (DHS) ha tomado medidas para garantizar que los miembros de Medicaid tengan acceso continuo a los servicios.

**A partir del 13 de marzo de 2020, el DHS exime de todos los copagos, primas y contribuciones a los miembros de Iowa Health and Wellness Plan (IHAWP), Medicaid para Personas Empleadas con Discapacidades (MEPD, por sus siglas en inglés), Healthy and Well Kids en Iowa (Hawki) y Dental Wellness Plan (DWP) hasta que sea revocada la declaración de emergencia.**

Los miembros de estos programas de asistencia médica no recibirán estados de cuenta durante la declaración de emergencia y continuarán recibiendo los servicios sin interrupciones.

Los estados de cuenta del DHS con fechas de vencimiento de marzo de 2020 a enero de 2021, quedan sin efecto. Los miembros que ya cancelaron el copago, prima o contribución de un mes exento recibirán un crédito en su cuenta cuando se reanude la facturación. Los miembros de Hawki que tengan configurados pagos automáticos recibirán un crédito en su cuenta cuando se reanude la facturación.

Además, el DHS ha detenido todas las desafiliaciones de programas de asistencia médica hasta que se levante la declaración de emergencia. Los miembros que estén atrasados en su pago no serán desafiados durante este tiempo.

**Si tiene alguna pregunta, comuníquese con Servicios para Miembros al 1-800-338-8366.**

470-5609(S) (10/20)

---

*Si usted es sordo, tiene dificultades auditivas, es sordociego o tiene dificultades del habla y necesita asistencia telefónica, llame al Relay Iowa TTY al 1-800-735-2942.*

*Llame al 1-800-735-2942, a Relay Iowa TTY (teléfono de texto para personas con problemas de audición, del habla y ceguera) si necesita asistencia telefónicamente.*

**ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-338-8366 (TTY: 1-800-735-2942).**

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-338-8366 (TTY: 1-800-735-2942)。