

Guía para el programa de Cuidados posteriores

En respuesta al COVID-19

27 de mayo de 2020

La siguiente guía se basa en las orientaciones más recientes del Iowa Department of Public Health (IDPH). La salud y seguridad de los niños, las familias, los proveedores y los asociados son de suma importancia. Esta guía no pretende abordar cada uno de los escenarios posibles que puedan surgir a medida que evolucione este evento.

En respuesta a la pandemia de coronavirus/COVID-19 y a las orientaciones federales y estatales, que indican disminuir de manera paulatina las medidas de distanciamiento social, el Programa de Servicios de Cuidados Posteriores de Iowa (cuidados posteriores) está tomando medidas para reanudar de manera segura el contacto en persona con los participantes del programa a partir del 1 de junio de 2020.

Se deben tomar medidas de seguridad adecuadas antes de iniciar las visitas en persona, lo que incluye realizar la evaluación previa. Llame o envíe un correo electrónico al participante antes de cada reunión en persona y haga las siguientes preguntas de evaluación de salud. Si el participante responde “Sí” a cualquiera de las preguntas, proceda a realizar sesiones telefónicas, de acuerdo con las orientaciones entregadas para realizar contactos suficientes en la Guía para programas de Cuidados posteriores.

- ▶ Si necesita conducir hacia algún lugar acompañado de un participante u otras personas, considere solicitar a los pasajeros que viajen en la parte trasera del automóvil y que abran las ventanas.

SÍNTOMAS Y PREGUNTAS DE SEGURIDAD EN RELACIÓN AL COVID-19

- ▶ Fiebre o escalofríos
- ▶ Tos
- ▶ Diarrea
- ▶ Fatiga
- ▶ Dolor muscular o corporal
- ▶ Insuficiencia respiratoria o dificultad para respirar
- ▶ Dolor de cabeza
- ▶ Pérdida reciente del gusto u olfato
- ▶ Dolor de garganta
- ▶ Congestión o secreción nasal
- ▶ Náuseas o vómitos



¿Ha tenido contacto con alguien que haya estado expuesto o posiblemente expuesto al COVID-19 en los últimos 14 días?



¿Está en cuarentena o aislamiento en su hogar por haber estado en posible contacto con un caso presunto o confirmado de COVID-19 o debido a un viaje?

ENTREGUE LAS SIGUIENTES ORIENTACIONES A LOS PARTICIPANTES QUE RESPONDEN “SÍ” A LAS PREGUNTAS DE EVALUACIÓN DE SALUD

Cualquier persona que responda “Sí” a las preguntas de evaluación de salud debería consultar con su proveedor de atención médica y el Department of Public Health, según corresponda para recibir instrucciones a seguir; por su parte, entregue las siguientes orientaciones:

- ▶ Indique al participante que ingrese sus datos en www.testiowa.com o bien, que se comunique con su departamento de salud pública local o con un profesional de la salud para recibir orientación.
- ▶ Aconseje al participante que se quede en casa, excepto para obtener atención médica y que se mantenga separado de otras personas y animales.
- ▶ Instruya al participante que evite compartir artículos personales en el hogar y que limpie diariamente las superficies de alto contacto.
- ▶ Si corresponde, sugiera que los miembros del grupo familiar se queden en otra habitación o se mantengan separados del participante tanto como sea posible.
- ▶ Sugiera al participante que limite las visitas no esenciales en el hogar.
- ▶ Ayude al participante a obtener los artículos que necesite durante el periodo que se encuentre enfermo. Entregue los artículos (alimentos, insumos para la salud, etc.), pero déjelos afuera de la casa para minimizar el contacto.
- ▶ Comuníquese diariamente con el participante vía teléfono o videoconferencia para confirmar que no requiere atención de emergencia.
- ▶ Asegúrese de que el participante sepa qué hacer y a quién contactar si los síntomas empeoran. Indique al participante a quién debe llamar en caso de emergencia o si necesita ayuda después del horario de atención del programa de Cuidados posteriores.
- ▶ Notifique al coordinador del programa de Cuidados posteriores si algún participante o miembro del personal ha dado positivo para COVID-19.

LAS SIGUIENTES PRÁCTICAS DE MITIGACIÓN DEBERÍAN SER IMPLEMENTADAS A MEDIDA QUE EL PROGRAMA DE CUIDADOS POSTERIORES REANUDA LAS SESIONES EN PERSONA

- ▶ Implemente prácticas de sentido común para prevenir la propagación de enfermedades, como cubrirse al toser, quedarse en casa si está enfermo y evitar acudir a lugares concurridos.
- ▶ Lleve consigo toallitas desinfectantes y desinfectante para manos; úselos generosamente para garantizar un entorno seguro para la reunión.
- ▶ Reúnase al aire libre, siempre que sea posible.
- ▶ Use una mascarilla o cubierta de tela para la cara y espere que otros en la reunión hagan lo mismo.
- ▶ Durante las reuniones en persona, siéntese al menos a 6 pies de distancia del participante o de cualquier otra persona.
- ▶ Si necesita conducir hacia algún lugar acompañado de un participante, este debería viajar en la parte posterior del automóvil y, si es posible, debería abrir las ventanas.
- ▶ Evite tocarse la cara o el cabello durante la reunión.
- ▶ Evite manipular documentos durante la reunión.
- ▶ Lávese las manos durante al menos 20 segundos con agua tibia y jabón o use desinfectante para manos, antes y después de la reunión.

FACTURACIÓN

El proceso de facturación y pago a los proveedores continuará de acuerdo con lo establecido en el contrato del programa de Cuidados posteriores, por otro lado, de manera temporal los contactos suficientes vía llamada o videoconferencia son una alternativa aceptable cuando el participante haya respondido “Sí” a una o más preguntas de la evaluación de salud y esto signifique una condición insegura para efectuar contactos en persona.

PREGUNTAS

Para preguntas sobre esta guía, comuníquese con Doug Wolfe, Administrador del programa, al dwolfe@dhs.state.ia.us. Para preguntas sobre la prestación del servicios de Cuidados Posteriores, comuníquese con la Coordinadora del programa, Joanie Havel, al jhavel@ypii.org.

