Iowa Department of Human Services

Iowa Medicaid Disease Management Program www.ime.state.ia.us

1-515-256-4606 (in the Des Moines Area) 1-800-338-8366 (outside of the Des Moines Area)

When to Use the Emergency Room (ER)

Cuándo hacer uso del departamento de emergencias (ED)

Una emergencia significa que usted podría morir si no recibe atención médica inmediata, o que podría tener daños permanentes (quedar discapacitado). Lea la información a continuación para saber cuándo ir y cuándo **no** ir al departamento de emergencias (en inglés, *emergency department* "ED").

Peligros para la vida

Los siguientes son ejemplos de emergencias, que necesitan atención rápida:

- Dificultad para respirar
- Dolor fuerte en el pecho
- Atragantamiento
- Sangrado severo
- Incapacidad repentina de moverse o hablar
- Pérdida del conocimiento (desmayo)
- Envenenamiento

Peligro de daños permanentes

Estos también requieren de atención inmediata:

- Cortadas profundas o quemaduras graves
- Ataque de una persona o animal
- Huesos quebrados, o dolor fuerte e hinchazón repentina de una articulación

Cuando es una emergencia

Si se trata de una emergencia, haga lo siguiente:

1. Vaya al departamento de emergencias (ED) más cercano

- Si puede, vaya inmediatamente al departamento de emergencias del hospital más cercano.
- Si no puede ir inmediatamente, llame al 911 o al número de emergencias de la policía.

2. Llame a su médico de atención primaria

- Explíquele a su médico la emergencia. Llame dentro de las 24 horas siguientes de haber ido al departamento de emergencias.
- Si usted no puede llamar, pida que alguien llame por usted.
- Vaya a su médico (y no al departamento de emergencias) para las visitas de control.

Cuando NO es una emergencia

Si un problema no es una emergencia, haga lo siguiente:

1. Llame a su médico de atención primaria

- Si no sabe el nombre de su médico, llame al número de su plan médico.
- Si usted no puede llamar, pida que alguien llame por usted.
- Su reclamo al seguro se podría negar si va al ED cuando no es una emergencia.

2. Siga las instrucciones

- Su médico le dirá lo que debe hacer.
- Podría indicarle que vaya a consulta inmediatamente, al departamento de emergencias o a un centro de atención urgente.
- Siga los consejos de su médico. Si lo hace, su seguro médico pagará la atención que reciba.

© 2000-2010 The StayWell Company, 780 Township Line Road, Yardley, PA 19067. Todos los derechos reservado. Esta información no pretende sustituir la atención médica profesional. Sólo su médico puede diagnosticar y tratar un problema de salud.