El Programa Health Home les brinda ayuda extra a los miembros de Medicaid que tienen enfermedades crónicas.

- Su médico de atención primaria diseña un plan de tratamiento para que usted reciba toda la atención médica que necesita.

- Su equipo de Health Home le preguntará dónde vive, qué transporte utiliza, el historial médico de su familia y si tiene problemas que le impidan recibir atención médica.

- El equipo de Health Home siempre se ocupará de su atención médica mientras usted tenga Medicaid.

Sobre Medicaid de Iowa

Unidad de Servicios para Miembros

Como parte de Iowa Medicaid Enterprise, la Unidad de Servicios para Miembros recibe las llamadas de los miembros que necesitan ayuda con:

- preguntas sobre prestaciones
- problemas de facturación
- medicamentos
- remisiones
- comunicados y envíos

Sitio web de Medicaid Health Home

http://dhs.iowa.gov/ime/members/medicaid-a-to-z/health-home

Datos para comunicarse con Iowa Medicaid Health Home

Iowa Medicaid Enterprise
Member Services Unit
Iowa Medicaid Health Home Program
PO Box 36510
Des Moines, IA 50315

www.dhs.iowa.gov/ime

1-800-338-8366 (Llamada gratuita)
1-515-256-4606 (área de Des Moines)

Iowa Department of Human Services
Comm. 430(S) (Rev. 12/14)

Iowa Medicaid Health Home

Más servicios para ayudarle a solucionar su necesidad de atención médica

¿Qué es el Programa Iowa Medicaid Health Home?

Health Home no es un edificio, ni un lugar para vivir. Es atención médica brindada por un equipo de profesionales de la salud que trabajan juntos para solucionar todas sus necesidades médicas. Esta es su oportunidad de tener un papel protagónico en su atención médica y de obtener mejores resultados en el tratamiento de sus enfermedades crónicas.

¿Cuáles son los beneficios extras de tener Health Home?

- Durante los controles de rutina, se dedicará más tiempo para planear su tratamiento.
- Usted y su equipo de Health Home tendrán mejor comunicación. Podrá comunicarse con su equipo las 24 horas del día durante los 7 días de la semana.
- Su médico forma parte de su equipo de atención médica y se encargará de todo su tratamiento.
- Su historia clínica estará en la computadora de su Health Home, así que su equipo médico podrá verla completa para brindarle tratamiento integral y seguro.

¿Quiénes califican?

- Los miembros que reciban prestaciones completas de Medicaid.
- Los miembros que reciban prestaciones completas de Medicaid y que además tengan Medicare.

¿Cuáles son las condiciones para ser elegibles?

Califican las personas que tengan dos enfermeda-des crónicas o que tengan una enfermedad cróni-ca y estén en riesgo de contraer una de las enfermedades de la siguiente lista:

- Hipertensión
- Cardiopatía
- Adicción a sustancias
- Enfermedad mental
- Obesidad
- Diabetes
- Asma

Su médico nos ayudará a decidir si el programa Health Home es lo mejor para usted.

Los miembros inscritos en los siguientes programas no califican para el Programa Health Home:

- Iowa Health and Wellness Plan
- Qualified Medicare Beneficiary
- Special Low Income Medicare Beneficiary
- Program of All-Inclusive Care for the Elderly
- Iowa Family Planning Network
- Health Maintenance Organization members
- Presumptive Eligibles**

*** Cobertura temporal de Medicaid para mujeres embarazadas o que necesitan tratamiento por cáncer de mama o cáncer cervical y para menores de 19 años que necesitan cobertura temporal mientras su solicitud de Medicaid está en trámite.*

Si desea más información sobre Health Home, llame al

1-800-338-8366