¿Quién puede ayudarme a encontrar cuidado infantil?

El Iowa Child Care Resource and Referral System (CCR&R, Sistema de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil de Iowa) le brindará información sobre los diferentes tipos de cuidado infantil y cómo elegir uno que sea excelente.

Pueden ayudarle a encontrar el cuidado infantil más adecuado para su familia.

La información sobre CCR&R está disponible en www.iowaccrr.org o en el teléfono 855-244-5301.

Sus derechos y responsabilidades

Tiene derecho a:

- Consultar en su oficina local del DHS los expedientes de quejas sobre los proveedores
- Solicitar referencias sobre su proveedor
- Revisar las referencias sobre su proveedor

Es posible que deba pagar una parte de sus costos de cuidado infantil. Esto se basa en los ingresos y el número de personas que integran su familia.

Sus necesidades de cuidado infantil y su proveedor de cuidado infantil deberán ser aprobados antes de recibir ayuda para cubrir esos costos.

Usted es responsable de reportar al DHS los proveedores que no cumplan con los estándares de salud y seguridad.

Puede denunciar sospechas de abuso o negligencia en la Abuse/Neglect Hotline (línea directa de denuncias de Abuso/Negligencia) al 1-800-362-2178. Esta es una llamada telefónica gratuita.

Declaración de no discriminación

Es política del Iowa Department of Human Services (DHS) proveer un trato equitativo en el empleo y la provisión de servicios a solicitantes, empleados y clientes sin considerar su raza, color, país de origen, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión, edad, discapacidad, creencia política o estado de veterano.

Si usted cree que el DHS le ha discriminado o ha tenido una actitud intimidatoria contra usted, por favor envíe una carta de reclamo a:

Iowa Department of Human Services, Hoover Building, 1st floor - Bureau of Human Resources, 1305 E. Walnut, Des Moines, IA 50319 o a través de correo electrónico a contactdhs@dhs.state.ia.us.

Iowa Department of Human Services

Comm. 62(S) (Rev. 7/20)

Asistencia de cuidado infantil

¿Qué es Child Care Assistance (Asistencia de Cuidado Infantil)?

Child Care Assistance (CCA, Asistencia de Cuidado Infantil) ayuda a pagar el cuidado infantil de su hijo mientras un padre o cuidador trabaja o asiste a la escuela.

También se puede usar para el cuidado de menores mientras un padre o cuidador busca trabajo o no puede cuidar a los menores temporalmente por razones médicas.

¿Quién puede obtener Child Care Assistance (CCA, Asistencia de Cuidado Infantil)?

Es posible que pueda obtener Child Care Assistance si:

- Tiene un hijo que necesita cuidado infantil y es menor de 13 años (o menor de 19 años si tiene necesidades especiales), **y**
- Recibe ayuda del Family Investment Program (FIP, Programa de Inversión Familiar), o
- Su familia cumple con las pautas de ingreso bruto mensual, si no recibe FIP.

Además, debe estar haciendo una de las siguientes actividades:

- Trabajar un promedio de al menos 28 horas por semana,
- Asistir a tiempo completo a un programa aprobado de capacitación o educación,
- Trabajar y asistir a capacitación por un total de al menos 28 horas por semana, **o**
- Estar en búsqueda de trabajo.

Nota: El cuidado infantil brindado mientras asiste a educación postsecundaria/capacitación tiene un límite de 24 meses.

La elegibilidad familiar se establecerá por un período de 12 meses.

Incluso si su familia experimenta una pérdida temporal de empleo o educación, continuará siendo elegible para cuidado infantil hasta por tres meses para permitirle encontrar un nuevo trabajo o reinscribirse en la escuela.

Programa de elegibilidad de salida (CCA Plus)

Si al final de su período de elegibilidad de 12 meses sus ingresos superan el límite mensual de elegibilidad, puede continuar siendo elegible bajo el Programa de elegibilidad de salida **CCA Plus** .

El ingreso familiar no puede exceder el 225% del Nivel de Pobreza Federal.

¿Cómo solicito los servicios?

Puede solicitar Child Care Assistance (Asistencia de Cuidado Infantil) en la oficina local del Department of Human Services (DHS, Departamento de Servicios Humanos).

También puede realizar su solicitud en línea o imprimir una solicitud desde nuestro sitio web en https://ccmis.dhs.state.ia.us/clientportal/.

Envíe la solicitud completada a: Human Services River Place Office 2309 Euclid Avenue
Des Moines, IA 50310-5703

¿Tiene alguna pregunta? Llame a la Centralized Child Care Unit (Unidad Centralizada de Cuidado Infantil) al (866) 448-4605.

Si participa en actividades aprobadas por el programa PROMISE JOBS, llame a su trabajador de PROMISE JOBS.

¿Quién puede cuidar a mi hijo?

Usted puede elegir al cuidador que desee para su hijo.

Child Care Assistance puede usarse para pagar una variedad de diferentes tipos de proveedores.
El proveedor que elija debe tener al menos 18 años y no puede ser padre o tutor de su hijo. Puede elegir:

- Un centro de cuidado infantil con licencia
- Programa antes y después de la escuela con licencia
- Hogar de desarrollo infantil registrado
- Hogar de cuidado infantil no registrado — la persona debe pasar las verificaciones de antecedentes penales y abuso infantil
- Persona que cuide a sus hijos en su propio hogar, si tiene tres o más hijos que necesiten cuidado infantil

Recibirá formularios del DHS para entregarlos a su proveedor de cuidado infantil. Su proveedor deberá completar los formularios y regresarlos a Child Care Assistance Unit, Hoover State Office Building, 1305 E Walnut St., Des Moines, IA 50319.

Su proveedor debe cumplir con ciertos requisitos, pasar verificaciones de antecedentes y cumplir con estándares de salud y seguridad.

Para obtener más información sobre cómo identificar un cuidado infantil de calidad, encontrar otros programas de cuidado infantil y enlaces para acceder a recursos de intervención temprana y desarrollo infantil, visite nuestro sitio web en: http://dhs.iowa.gov/childcare/tool-and-resources.