



FIP Electronic Access Card

(Tarjeta de Acceso Electrónico de FIP)

Si su solicitud de FIP es aprobada, muy pronto recibirá por correo la *Iowa Electronic Access Mastercard Prepaid Debit Card* (Tarjeta Mastercard de débito prepago con acceso electrónico de Iowa) (ver imagen). Iowa Department of Human Services (DHS) depositará sus beneficios de FIP mensualmente en esta tarjeta.



Cuando reciba la tarjeta, **consérvela**. No es correo basura. Conserve esta tarjeta aunque sus beneficios hayan finalizado, en caso de que necesite volver a solicitar estos beneficios en el futuro.

Esta tarjeta es únicamente para los beneficios FIP. Cualesquier otros servicios estatales que reciba, por ejemplo, Food Assistance, manutención de menores o beneficios de desempleo no estarán en esta tarjeta.

Usted no puede acceder a sus beneficios de efectivo con su tarjeta de acceso electrónica (EAC) o su tarjeta de débito personal en los siguientes lugares:

- Licorerías o cualquier lugar donde se vendan bebidas alcohólicas principalmente.
- Casinos u otros establecimientos de juegos o apuestas.
- Locales de entretenimiento para adultos donde los artistas se desnuden o actúen desnudos (como locales de strip-tease).

Esto incluye a todos estos tipos de negocios en Iowa, en reservaciones indígenas o en cualquier otro estado.

Si el Departamento determina que usted ha accedido a beneficios de efectivo con su EAC o su tarjeta de débito personal en uno de los lugares anteriores, usted:

- Habrá cometido un fraude;
- Tendrá que pagar el monto de dinero accedido en el lugar, al igual que los cobros de acceso, y
- Su familia no recibirá beneficios en efectivo por 3 meses la primera vez que utilice la tarjeta incorrectamente y por 6 meses cada vez que vuelva a hacerlo.

No deje de **leer los papeles que acompañan a la tarjeta**. En dichos papeles encontrará información sobre cómo:

- Activar su tarjeta,
- Evitar comisiones bancarias,
- Comunicarse con el teléfono gratuito de servicios al cliente, **1-844-207-3225**, y
- Controlar el saldo de su cuenta y encontrar la ubicación de los cajeros automáticos gratuitos a través de Internet en www.GoProgram.com.

Si desea hacer preguntas con respecto a la tarjeta, llame al servicio de atención al cliente al teléfono 1-844-207-3225. No se le cobrarán las llamadas que realice para:

- Informar sobre una tarjeta perdida, robada o dañada;
- Solicitar la sustitución de la tarjeta;
- Informar sobre problemas al utilizar su tarjeta; o
- Solicitar ayuda para solucionar un problema con su cuenta.

Para todos los demás servicios, podrá hacer 6 llamadas gratuitas por mes a servicios de atención al cliente; posteriormente, cada llamada tendrá un costo de \$0.40.

Cómo evitar comisiones bancarias:

- **Realice sus tres (3) retiros gratuitos de dinero en efectivo por mes en los cajeros electrónicos de Alliance One o Money Pass.**
- **Retire dinero por ventanilla en cualquier banco que trabaje con Mastercard.**
- **Pida devolución de efectivo cuando haga compras.** No se cobran comisiones cuando paga sus compras o recibe efectivo con sus compras. Los comercios pueden tener un límite de devolución de efectivo.
- **Controle el saldo de su cuenta por Internet en www.GoProgram.com.**