MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Planificación familiar y recursos		**Programa maternal *Bright Start Maternity***: Les ofrece instrucción, servicios y asistencia a las mamás embarazadas, durante y después del embarazo. Incentivos potenciales por conductas saludables.	***Baby Blocks***: Programa para mantener la buena salud de las mamás y sus bebés durante el embarazo y los primeros 15 meses de vida del bebé. Incluye: • Recordatorios de citas por email y mensajes de texto. • Programa que lleva un registro de las visitas al médico. • Recompensas por visitar al médico.
		Reuniones prenatales (*Community Baby Showers*): Eventos para mamás embarazadas que le brindarán instrucción, información y asistencia a través del Programa *Bright Start*.	**Reuniones prenatales (*Community Baby Showers*)**: Participe en actividades divertidas y aprenda información importante sobre su salud y la de su bebé.
	Membrecía del Club *Boys and Girls*: Membrecía gratis del Club *Boys and Girls* para niños y niñas de 6 a 18 años en clubes participantes.	**4yourkidscare**: Les brinda instrucción e información a las mamás y sus familias sobre cómo cuidar a los niños cuando están enfermos.	**Text4baby**: Para ayudar a que las nuevas mamás y las embarazadas conserven su salud y la de sus bebés. Recibirá tres mensajes de texto por semana durante el embarazo y hasta que su bebé cumpla un año, con consejos sobre la salud y la seguridad.

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Planificación familiar y Recursos (Cont.)	**Visitas virtuales al médico en Nurse HelpLine**, por video transmitido en tiempo real a través de una conexión segura de internet o de una aplicación en su celular.	**Servicios de telesalud y telemonitoreo**: Programa que brinda monitoreo a domicilio para miembros con enfermedades crónicas.	
	Amerigroup Community Resource Link: Es un servicio comunitario de búsqueda por GPS para ayudarle a saber sobre todos los servicios de Iowa disponibles en su comunidad.		Le ayuda a encontrar los servicios locales que más necesita. Nuestros asistentes comunitarios pueden ayudarle a conectarse con recursos como vivienda, alimentos, educación sobre la salud y grupos de apoyo, capacitación laboral, artículos para el hogar, asistencia legal, actividades extrae-scolares, y más.
	Cabinas con Internet que funcionan en comunidades rurales para mejorar el acceso a servicios médicos.	**Unidades médicas móviles**: Ofrece tratamiento para los miembros en sus comunidades.	**KidsHealth**: Este programa digital le brinda información sobre la salud, consejos para padres y bienestar para los niños, adolescentes y progenitores/ tutores de Iowa. Puede acceder a los artículos, las herramientas y los videos de KidsHealth desde una computadora de escritorio, una tablet o un celular Smartphone.

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Planificación familiar y Recursos (Cont.)			**Exámenes físicos para deportes/escuela/campamento**: Un examen cada 12 meses. Le ayuda a decidir si es seguro que sus hijos practiquen un deporte o participen en campamentos diurnos. El examen físico de niños de 4 a 19 años debe ser realizado por un médico adherido a la red.
		Healthy Hoops: Un programa de instrucción sobre el asma y exámenes de prevención, que utiliza el básquet para enseñarles a los niños y a sus padres sobre el asma.	
		Centros de salud (en lugares selectos): Centros comunitarios donde los miembros pueden: • Recibir atención personalizada de enfermeros acreditados en gestión de la salud y asistencia social, y • Obtener información sobre programas de salud y el buen estado físico.	

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Dejar de fumar	El **Programa *Tobacco Cessation*** incluye: • Programa telefónico para dejar de fumar – ayuda que incluye hasta cinco sesiones de apoyo proactivo. • Materiales impresos para miembros, entre ellos, la Guía *Breath Easy* y otros materiales educativos.	**Programa para dejar de fumar**: Los miembros elegibles para prestaciones farmacéuticas podrán conseguir ciertos medicamentos que les ayudarán a dejar de fumar o a dejar de consumir productos derivados del tabaco. Ayuda para conseguir un terapeuta y responder sus preguntas.	**Programa para dejar de fumar** (Programa Quit for Life®): QuitLine de Iowa ofrece terapia de apoyo a los miembros para dejar de fumar.
Incentivos para estar saludable	**Programa de incentivos y recompensas para la buena salud**: Obtenga incentivos y recompensas al realizar actividades saludables y tener buenos hábitos de salud.	**Gane un premio de $10** por completar la evaluación de riesgos para la salud y un premio de hasta $30 por realizar tests y chequeos médicos elegibles. Los premios se cargan en la tarjeta AmeriHealth Caritas CARE, que se puede usar para adquirir artículos en las tiendas participantes.	***Community Rewards* (Recompensas)**: Gane puntos de recompensa al realizar actividades saludables. Elija entre más de 300.000 artículos para canjear los puntos.
	Exención de copagos para exámenes físicos, tratamiento preventivo, bienestar personal y conductas saludables.		**No se abonan copagos**, excepto en las visitas a la sala de emergencias.

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Salud y bienestar	***Weight Watchers* (control del peso)**: Los miembros mayores de 18 años que cumplan con los requisitos de participación recibirán bonos para asistir a *Weight Watchers*.		***Weight Watchers* (control del peso)**: Para miembros selectos. Reciba cupones para reuniones de *Weight Watchers* y adquiera conocimientos valiosos sobre la alimentación sana y la pérdida de peso.
		Programa para el control del peso: Centros de salud en lugares selectos. Hable con alguien sobre su tratamiento, tome clases y obtenga información sobre los eventos y los programas disponibles.	
	***Healthy Families* (Familias sanas)**: Amerigroup brinda servicios de divulgación y educación para ayudar a las familias a dar pasos pequeños y realizables hacia un estilo de vida más sano para los niños de 7 a 13 años. Un enfermero acreditado actuará como instructor y acompañará al miembro durante el programa para fomentar la alimentación saludable y el aumento de la actividad. El programa dura 6 meses. Se les notifica a los médicos sobre la inscripción de los miembros.	**Perder para Ganar**: Brinda terapia, instrucción y gimnasia para ciertos miembros con diabetes.	**JOIN for ME** es un programa exclusivo para ayudar a los niños a lograr un peso saludable. Usted y su hijo/a se reúnen con un grupo reducido de familias y un instructor especializado. Los padres también tienen la oportunidad de perder peso, sentirse mejor, lucir mejor y conseguir las cosas que realmente desean en la vida. Su hijo/a puede ganar una tarjeta de obsequio al finalizar el programa *JOIN for ME* para niños.

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Salud y bienestar (Cont.)	**Kit personal para hacer ejercicio**: Kits de ejercicio para adultos con diagnóstico clínico de obesidad primaria o secundaria. Puede incluir banda para ejercicios, pesas, botella de agua y atomizador.	**Membrecía para Entrenamiento y Gimnasia**: Cuotas pagas después de una cierta cantidad de visitas a lugares selectos para hacer gimnasia.	**Liveandworkwell.com**: Los miembros pueden acceder a este sitio educativo o registrarse en *myuhc.com* y para seleccionar temas como el equilibrio entre la vida y el trabajo, y la pérdida de peso.
		Programa alimentario familiar: Asesoramiento nutricional para miembros con determinados problemas de salud, como diabetes.	***Sesame Street Food for Thought***: Aprenda a comprar alimentos según su presupuesto, a preparar comidas sanas y mucho más. Asistencia para ayudarle a elegir alimentos sanos que están dentro del presupuesto y para ayudarle a desarrollar hábitos alimentarios saludables a largo plazo.
		Empowerment Tour: Programa de salud y bienestar para enseñarles a los miembros y a la comunidad sobre la salud y otros temas en ámbitos religiosos.	**Asesoramiento nutricional**: Aprenda sobre dietas y salud en eventos y ferias locales.
		Ferias comunitarias de la salud: Eventos en su comunidad para que AmeriHealth Caritas Iowa pueda conocer mejor a sus miembros y les brinde instrucción e información sobre la salud.	**Ferias comunitarias de la salud**: Para conocer mejor a los miembros y brindarles instrucción e información sobre la salud en ferias comunitarias.

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Equipo y suministros médicos	**Equipo durable y suministros médicos**: Ayuda a los miembros cuando las prestaciones de Medicaid no los cubren o cuando han excedido el límite mensual o anual. Incluye incontinencia, ostomía, suministros para diabéticos y tecnología asistencial. Disponible para todos los miembros que participan en los programas especiales de HCBS, excepto CMH. Límite mensual de $200. Amerigroup ofrece este programa a un amplio grupo de miembros en una instancia superior a los actuales lineamientos normativos del estado.		
	Kit para higiene oral: Los niños menores de 10 años y los miembros mayores de 10 años califican para recibir un kit para prevención de la higiene oral, de acuerdo a su edad, una vez por año.		

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Equipo y suministros médicos (Cont.)	**Programa de servicio telefónico Safelink**: El programa incluye un celular gratis y planes de hasta 350 minutos por mes y por grupo familiar sin costo. Los miembros reciben otros 200 minutos bonificados y mensajes de texto gratuitos con información sobre la salud. Los miembros pueden llamar gratis a Servicios para Miembros de Amerigroup.	**Programa de servicio telefónico y celulares gratis**: Celulares gratis para miembros calificados según sus ingresos. Incluye minutos gratuitos y mensajes de texto ilimitados para estar conectado con su doctor, su familia y su gestor de tratamiento.	**Prog. de teléfono celular gratis**: MyHealthLine de UnitedHealthcare nos ayuda a conectarnos con nuestros miembros y ayuda a nuestros miembros con sus problemas de salud y a conseguir tratamiento. Los miembros pueden comunicarse con nosotros de rápida y fácilmente para hablar sobre sus problemas de salud o para hacer preguntas y localizar a un médico. • Teléfono y 350 min. gratis x mes. • Mensajes de texto sin límite. • Llamadas gratuitas a Serv. para Miembros de UnitedHealthcare que no se contabilizan dentro de los 350 minutos. • Mensajes de texto con consejos sobre la salud y recordatorios. Todos los miembros califican para este programa, excepto ***hawk-i***.
Otros beneficios	***HiSet* (Examen de equivalencia de la escuela secundaria)**: Paga por cursos de preparación y toda la serie de tests para miembros calificados.	***Mission GED***: Asistencia para miembros que desean obtener su GED. Incluye el pago de exámenes y brinda asesoramiento motivacional.	

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Otros beneficios (Cont.)	**Programa de empleo asistido**: Beneficio anual para miembros que participan en los programas especiales por lesiones cerebrales y discapacidad intelectual. Un límite anual de 10 horas de actividades de búsqueda de empleo y 2 inserciones laborales disponibles para los miembros elegibles. Amerigroup ofrece este programa a un amplio grupo de miembros en una instancia superior a los actuales lineamientos normativos del estado.		
	Asistencia para administración económica: Los miembros y sus familias son elegibles para una evaluación de la salud financiera. Es un programa autorregulado sobre conceptos clave para administrar bien su dinero. Todos los participantes de servicios HCBS son elegibles, incluso los miembros adultos, los padres de los niños y los representantes legales de niños y adultos.		

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Otros beneficios (Cont.)	**Programa de capacitación para viajar**: Beneficio anual para miembros que participan en los programas especiales por lesiones cerebrales, discapacidad intelectual y discapacidad física. Este programa incluye 10 horas anuales de capacitación. En el caso de miembros que no cumplen con los lineamientos normativos estatales, Amerigroup ampliará los protocolos para brindar capacitación para viajar con el fin de fomentar la independencia, el empleo asistido y el acceso a recursos comunitarios.		Trabajamos con MTM para brindar servicios de traslado ida y vuelta para visitas al médico y a terapia para miembros elegibles. Este servicio se puede planificar con 30 días de anticipación. Si necesita quedarse durante la noche, pagaremos la estadía en un hotel con autorización previa para miembros elegibles. Si la distancia es mayor a 75 millas, se necesita autorización previa. Este beneficio se limita a miembros de *Iowa Health and Wellness*, *Iowa Family Planning* y ***hawk-i*** cuando el transporte estándar no está cubierto.
	Artículos de confort: Artículos de confort para miembros en hogares sustitutos y programas especiales, como subsidiados, adopciones y tutelas. El servicio incluye animales de peluche o diarios personales para adolescentes y jóvenes.		

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Otros beneficios (Cont.)	**Promoción de la autonomía y la autodefensa**: Ayuda a los miembros a desarrollar habilidades para abogar por sí mismos a través de capacitación, recursos y participación en uno de los cuatro grupos nacionales de defensa.		
	Apoyo para lograr estabilización con posterioridad al alta: Incluye una aplicación móvil y gestión del seguimiento que: • Facilite la instrucción del miembro, • Le ayude a mantener la asistencia a las citas, • Mejore el cumplimiento en la toma de medicamentos, y • Mejore el cumplimiento del tratamiento. La aplicación móvil funciona con soporte Android o iOS y permite registrar y controlar las visitas al médico y la toma de medicamentos.		
	Plataforma para administración de medicamentos: Administración de medicamentos mediante dispensadores electrónicos de comprimidos que interactúan con dispositivos móviles.		

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Otros beneficios (Cont.)	**Programa de comidas entregadas a domicilio**: Comidas a domicilio para miembros y familiares que hayan sido dados de alta del hospital (durante 5 días como máximo para los miembros y durante 3 días como máximo para sus familiares).		
	Programa de dispositivos asistenciales: Provee equipo de asistencia para la vida diaria, como calzador extra largo, tablas de traslado y suelas antideslizantes. (Incluye a los miembros de todos los programas HCBS, excepto CHW). Amerigroup ofrece este programa a un amplio grupo de miembros en una instancia superior a los actuales lineamientos normativos del estado.		
	Programa de mochila para pertenencias personales: Mochilas para miembros en hogares sustitutos. Incluye hojas con consejos sobre la salud, útiles escolares, diario personal y artículos de dibujo.		***Caring for Caregivers* (cuidado de cuidadores)**: Este programa gratuito de seis sesiones es sólo para cuidadores. Los talleres se centran en las necesidades y la salud de los cuidadores. Los participantes aprenderán sobre los recursos disponibles en sus comunidades y conocerán a otros cuidadores.

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Otros beneficios (Cont.)	**Asistente personal**: Para los miembros de todos los programas HCBS, excepto CMH. Su función es ayudar a los miembros que residen en NF y ICF/ID, y que no califican para MFP, durante la transición de regreso a su comunidad. Límite anual de 20 horas, aplicable a todos los miembros que cumplan con los criterios de elegibilidad. Amerigroup ofrece este programa a un amplio grupo de miembros en una instancia superior a los actuales lineamientos normativos del estado.		
Otros beneficios (Cont.)	**Atención de relevo ("*respite*")**: Para miembros de servicios especiales de HCBS, excepto PD. Está orientado a mitigar la colocación en una institución cuando se ha excedido el tope mensual o para ayudar a los miembros que residen en NF y ICF/ID y que no califican para MFP durante la transición de regreso a la comunidad. Límite anual de 10 horas en el hogar y dos días fuera del hogar, aplicable a todos los miembros que cumplan con los criterios de elegibilidad. Amerigroup ofrece este programa a un amplio grupo de miembros en una instancia superior a los actuales lineamientos normativos del estado.		

MCO Comparison Chart: Value-Added Services

(Cuadro comparativo de MCO: Servicios con valor agregado)

Servicio	Amerigroup Iowa, Inc.	AmeriHealth Caritas Iowa, Inc.	UnitedHealthcare Plan of the River Valley, Inc.
Otros beneficios (Cont.)	**Reinserción en la comunidad**: Disponible para miembros cuya meta es reintegrarse a su comunidad y no cumplen con los criterios de elegibilidad para MFP, o cuyas necesidades exceden las prestaciones de MFP. Incluye los bienes y servicios necesarios para la transición, tales como artículos de uso doméstico, depósitos para servicios públicos y alquiler. Se ha fijado un importe límite de $2,500 de por vida para la reinserción en la comunidad.		