

## Programa Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT)

# Preguntas frecuentes (FAQ)

**Sitio web del P-EBT**

### ¿QUÉ ES EL PROGRAMA PANDEMIC ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (P-EBT)?

La *Families First Coronavirus Act (Ley Familias Primero de Respuesta al Coronavirus)* permite a los estados entregar beneficios de Food Assistance (Asistencia Alimenticia) a hogares con menores de Pre-K hasta el 12° grado, que durante la primavera de 2020 perdieron acceso a las comidas escolares gratuitas o a precio reducido por el cierre de las escuelas debido a la pandemia.

### ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA RECIBIR BENEFICIOS DEL PROGRAMA P-EBT?

Se considera elegible a cualquier menor que durante el año académico 2019-2020 haya estado inscrito en cualquier nivel desde Pre-K hasta el 12° grado en una escuela pública o no pública que forme parte del Programa Nacional de Almuerzos Escolares y que hasta el 16 de marzo de 2020 haya recibido comidas escolares gratuitas o a precio reducido.

### ¿DEBO REALIZAR UNA SOLICITUD PARA OBTENER BENEFICIOS DEL PROGRAMA P-EBT?

No, si su hijo recibió comidas escolares gratuitas o a precio reducido el año escolar 2019-2020, hasta el 16 de marzo de 2020 y antes de esto, su hijo ya está incluido en el programa. Revise la pregunta anterior respecto a quién es elegible para recibir beneficios del programa P-EBT para determinar si su hijo es elegible.

### ¿CUÁNTO RECIBIRÁ MI HIJO DEL PROGRAMA P-EBT?

Cada menor elegible recibirá, por una única vez, un beneficio P-EBT de \$307.80. Revise la pregunta anterior respecto a quién es elegible para recibir beneficios del programa P-EBT para determinar si su hijo es elegible. Cada menor elegible recibirá una tarjeta P-EBT.

### YA RECIBO BENEFICIOS DE FOOD ASSISTANCE/SNAP. ¿SON MIS HIJOS AÚN ASÍ ELEGIBLES PARA LOS BENEFICIOS DE P-EBT?

Sí. Si recibió beneficios de Food Assistance/SNAP en abril, mayo o junio, recibirá \$307.80 por cada niño elegible en su tarjeta EBT regular. (Revise la pregunta anterior respecto a quién es elegible para recibir beneficios del programa P-EBT) Los beneficios P-EBT se cargaron en su tarjeta EBT regular el miércoles 15 de julio. Como siempre, puede consultar el portal EBT para revisar el saldo de sus beneficios.

[www.connectebt.com](http://www.connectebt.com)

### NO RECIBO BENEFICIOS DE FOOD ASSISTANCE/SNAP. ¿CÓMO SABRÉ SI MIS HIJOS SON ELEGIBLES PARA LOS BENEFICIOS P-EBT?

A los niños de Pre-K a 12° grado que reciben comidas escolares gratuitas o a precio reducido durante el año escolar 2019-2020, pero que no reciben beneficios de Food Assistance/SNAP se les enviará una tarjeta P-EBT especial, que recibirán para el miércoles 5 de agosto, con instrucciones sobre cómo usar la tarjeta. La dirección utilizada es la dirección que su distrito escolar tiene registrada de cada menor.

### ¿QUÉ SUCEDE SI MI HIJO RESIDE EN VARIAS RESIDENCIAS?

Si tiene un menor que era elegible para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido durante el año escolar 2019-2020, el beneficio P-EBT se enviará por correo a la dirección registrada en el distrito escolar.



Parte frontal y posterior de la tarjeta P-EBT

## NOS MUDAMOS DE LA DIRECCIÓN DONDE SE ENVIARÁ LA TARJETA. ¿IGUAL RECIBIRÉ MI TARJETA?

Las tarjetas P-EBT no serán reenviadas. Si no recibe su tarjeta P-EBT hasta el miércoles 5 de agosto, puede llamar al 1-877-347-5678 para solicitar una reposición. Las tarjetas P-EBT no serán repuestas antes del miércoles 5 de agosto.

## NO SOLICITÉ P-EBT. ¿POR QUÉ RECIBÍ ESTA TARJETA?

Usted recibió la tarjeta P-EBT porque su hijo recibe comidas escolares gratuitas y a precio reducido en su escuela durante el año escolar 2019-2020. Los fondos están destinados a ayudar a su hogar con la compra de alimentos, debido al cierre temporal de la escuela de su hijo por el COVID-19 y que por ello han perdido acceso temporal a las comidas escolares gratuitas o a precio reducido que normalmente recibían.

## NO SOLICITÉ QUE MI HIJO RECIBIERA COMIDAS ESCOLARES GRATUITAS O A PRECIO REDUCIDO. ¿POR QUÉ RECIBÍ ESTA TARJETA?

Su hijo puede ser elegible debido a que asiste a una escuela del USDA con Community Eligibility Provision (CEP, Disposición de Elegibilidad Comunitaria). Para ver si su hijo asiste a una escuela CEP, visite:

[www.educateiowa.gov/pk-12/nutrition-programs/school-meals/community-eligibility-provision-cep-schools](http://www.educateiowa.gov/pk-12/nutrition-programs/school-meals/community-eligibility-provision-cep-schools)

## ¿CÓMO ACTIVO MI TARJETA?

La tarjeta ya contiene sus \$307.80 entregados por única vez para usar en cualquier tienda que acepte beneficios EBT. Todo lo que tiene que hacer es activar la tarjeta siguiendo estas instrucciones:

1. Llame al 1-800-359-5802;
2. Ingrese el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta;
3. Ingrese la fecha de nacimiento del menor que figura en la tarjeta;
4. Ingrese 555-55-5555 como número de seguro social, NO use el SSN real de su hijo;
5. Establezca un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta.

## TENGO PROBLEMAS PARA ESTABLECER MI PIN O ACTIVAR MI TARJETA. ¿QUÉ DEBO HACER?

Llame al número que figura en la parte posterior de la tarjeta, 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ¿POR QUÉ RECIBÍ MÁS DE UNA TARJETA P-EBT?

Recibirá una tarjeta P-EBT por cada menor elegible (revise la pregunta anterior respecto a quién es elegible para obtener P-EBT). Cada tarjeta ya contiene \$307.80 y solo tendrá que activarlas.

## ¿QUÉ PUEDO COMPRAR CON LA TARJETA P-EBT?

Puede usar su tarjeta P-EBT para comprar alimentos elegibles en cualquier tienda que acepte tarjetas de los programas Food Assistance/SNAP/EBT. Los alimentos elegibles incluyen productos lácteos, huevos, carne, cereales, arroz, pasta, pan, frutas y verduras frescas, congeladas, enlatadas o deshidratadas, cualquier ingrediente para cocinar, fórmula para bebés, alimentos para diabéticos, semillas de jardín, plantas para cultivar alimentos en casa y hielo. No puede comprar alimentos preparados/calientes, alimentos para mascotas ni otros artículos que no se consideren alimentos. Para obtener más información, visite

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>



## ¿DÓNDE PUEDO USAR LA TARJETA?

Puede usar la tarjeta en cualquier lugar donde se acepten los beneficios del **Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP, Programa de Asistencia de Nutrición Complementaria)**. Las tarjetas EBT son aceptadas en las principales cadenas de supermercados, tiendas de conveniencia y tiendas Walmart/Target.

Amazon y Walmart ofrecen la opción de compra de comestibles en línea usando la tarjeta P-EBT. Los beneficiarios de Food Assistance y P-EBT podrán usar sus beneficios para comprar alimentos elegibles, pero no podrán usar los beneficios para pagar los cargos por servicio o reparto a domicilio. Para obtener más información, visite <https://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>.

- ▶ **Amazon** realiza repartos en todo el estado y a todos los códigos postales de Iowa.
  - [Información de Amazon](#)
  - [Preguntas frecuentes de Amazon](#)
- ▶ **Walmart** brinda este servicio en todas las tiendas que ofrecen compra de comestibles en

(Continúa)

línea. Visite el sitio web específico de su tienda Walmart para comprar comestibles o llame al (800) 924-9206 para obtener más información:

Si su tienda participa, verá esta información en el sitio web:

*“NUEVO — ¡Este local ofrece reparto a domicilio!”*

DHS explora actualmente oportunidades adicionales para expandir este programa e incluir a otras tiendas minoristas.

### **¿CÓMO UTILIZO LA TARJETA EN LA TIENDA?**

Cuando use la tarjeta P-EBT en la tienda, elija la opción EBT en la máquina POS o Máquina de Punto de Venta que se encuentra en la caja e ingrese su PIN de 4 dígitos. (Revise la pregunta sobre cómo activar la tarjeta para obtener información respecto al PIN). Cualquier persona de su grupo familiar puede usar la tarjeta P-EBT, incluso si su nombre no figura en la tarjeta.

### **LA TARJETA TIENE EL NOMBRE DE MI HIJO, ¿PUEDO SER YO QUIEN LA USE EN LA TIENDA?**

Sí, que el nombre de su hijo esté en la tarjeta no significa que tenga que ser quien la use en la tienda. Su hijo no necesita estar con usted cuando usa la tarjeta.

### **¿CÓMO SABRÉ CUÁNTO SALDO TIENE LA TARJETA?**

Cada tarjeta comienza con un saldo de \$307.80. Después de una simple configuración de cuenta en línea, puede consultar el saldo de la tarjeta en cualquier momento accediendo a [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com). Deberá ingresar información de la tarjeta en el sitio web, así que asegúrese de tener su tarjeta a la mano cuando inicie sesión.

### **¿DEBO UTILIZAR TODOS LOS BENEFICIOS DE UNA VEZ?**

No. Los beneficios se transferirán de mes a mes. Un año después de la emisión de la tarjeta, los beneficios no utilizados se eliminarán de la tarjeta.

### **PERDÍ MI TARJETA P-EBT. ¿CÓMO OBTENGO UNA NUEVA?**

Llame al 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cualquier beneficio restante que tenga en la tarjeta se colocará en una tarjeta EBT normal cuyo aspecto puede lucir diferente a la tarjeta P-EBT que tenía anteriormente. La tarjeta funciona de la misma forma.

### **ME LLEGÓ UNA TARJETA P-EBT POR CORREO, PERO NO LA QUIERO.**

El uso de la tarjeta P-EBT es voluntario. Si elige no utilizar los beneficios disponibles para usted y sus hijos, rompa la tarjeta y tírela.

### **¿SI NO LA QUIERO O NECESITO, PUEDO REGALAR LA TARJETA P-EBT A ALGUIEN MÁS PARA QUE LA USE?**

La tarjeta P-EBT no es transferible.

### **REALICÉ LA SOLICITUD PARA QUE MI HIJO RECIBIERA COMIDAS ESCOLARES GRATUITAS O A PRECIO REDUCIDO DESPUÉS DEL 16 DE MARZO DE 2020. ¿RECIBIRÉ UNA TARJETA P-EBT?**

La fecha límite de elegibilidad para los beneficios de P-EBT fue el 16 de marzo de 2020. Si su solicitud para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido fue aprobada después del 16 de marzo de 2020, no es elegible para P-EBT y no recibirá una tarjeta.

### **¿CUÁNTO TIEMPO DEBO USAR ESTOS BENEFICIOS?**

Los beneficios estarán disponibles para que los use durante un año. Después de un año, los beneficios no utilizados se eliminarán de la tarjeta.

### **CREO QUE MI HIJO DEBERÍA HABER RECIBIDO P-EBT Y NO LO HIZO. ¿CON QUIÉN PUEDO HABLAR AL RESPECTO?**

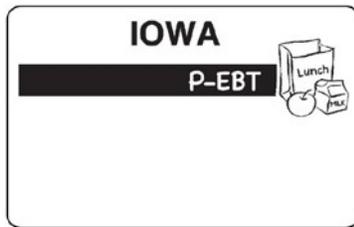
Puede llamar al 1-877-347-5678 de 8 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

### **TENGO UNA PREGUNTA/PROBLEMA QUE NO SE RESPONDIÓ EN ESTAS PREGUNTAS FRECUENTES. ¿A QUIÉN DEBO CONTACTAR?**

Puede llamar al 1-877-347-5678 de 8 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes.

*(Continúa)*

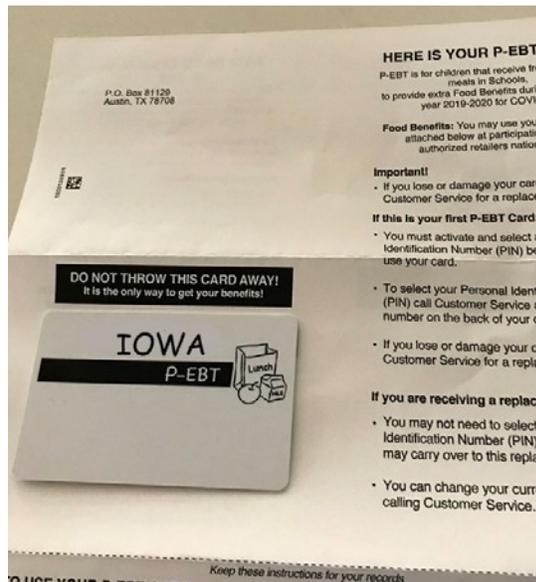
## ¿CÓMO LUCE LA TARJETA P-EBT?



Parte frontal y posterior de la tarjeta

## ¿LA TARJETA P-EBT VIENE CON ALGUNA INFORMACIÓN?

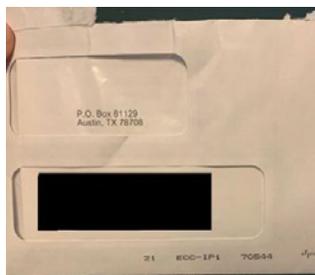
Sí, este es el inserto en el que llegará la tarjeta P-EBT.



## ¿QUÉ ASPECTO TIENE EL SOBRE EN EL QUE VENDRÁ MI TARJETA P-EBT?

La tarjeta estará dirigida a su hijo y tendrá la siguiente dirección de devolución:

P.O. Box 81129  
Austin, TX 78708



## ¿HAY RECURSOS ADICIONALES DISPONIBLES PARA AYUDAR A ALIMENTAR A MI FAMILIA?

<https://coronavirus.iowa.gov/pages/feedingiowa>