

## Programme Pandemic Electronic Benefit Transfer (P-EBT) Foire aux questions (FAQ)

### Site Web du P-EBT

#### QU'EST-CE QUE LE PROGRAMME PANDEMIC ELECTRONIC BENEFIT TRANSFER (P-EBT) ?

Le *Families First CoronaVirus Act* permet aux États de verser des prestations d'aide alimentaire aux ménages ayant des enfants de la maternelle à la terminale qui n'ont plus bénéficié de repas scolaires gratuits et à prix réduit en raison de la fermeture des écoles liée à la pandémie au printemps 2020.

#### QUI PEUT BÉNÉFICIER DU P-EBT ?

Tout enfant qui était inscrit de la maternelle à la terminale, pendant l'année scolaire 2019-2020, dans une école publique ou privée qui participe au programme National School Lunch Program et qui a obtenu des repas scolaires gratuits et à prix réduit à partir du 16 mars 2020 peut en bénéficier.

#### DOIS-JE FAIRE UNE DEMANDE POUR BÉNÉFICIER DU P-EBT ?

Non, si vous avez un enfant qui bénéficie de repas scolaires gratuits et à prix réduit pour l'année scolaire 2019-20, en date du 16 mars 2020 et avant cette date, votre enfant inscrit est inclus dans le programme. Reportez-vous à la question « Qui peut bénéficier du P-EBT ? » ci-dessus pour déterminer si votre enfant peut en bénéficier.

#### À QUEL MONTANT MON ENFANT AURA-T-IL DROIT DANS LE CADRE DU P-EBT ?

Chaque enfant éligible recevra une prestation unique de 307,80 \$ au titre du P-EBT. Reportez-vous à la question « Qui peut bénéficier du P-EBT ? » ci-dessus pour déterminer si votre enfant peut en bénéficier. Chaque enfant éligible recevra une carte P-EBT.

#### JE PERÇOIS DÉJÀ UNE AIDE ALIMENTAIRE/DES PRESTATIONS DU SNAP. MES ENFANTS PEUVENT-ILS TOUT DE MÊME BÉNÉFICIER DES PRESTATIONS DU P-EBT ?

Oui. Si vous avez perçu une aide alimentaire/des prestations du SNAP en avril, mai ou juin, un montant de 307,80 \$ sera crédité sur votre carte EBT pour chaque enfant éligible. (Reportez-vous à la question « Qui peut bénéficier du P-EBT ? » ci-dessus) Les prestations du P-EBT ont été portées à votre carte EBT le mercredi 15 juillet. Comme toujours, vous pouvez consulter le portail EBT pour connaître le solde de vos prestations. [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com)

#### JE NE PERÇOIS PAS D'AIDE ALIMENTAIRE/DE PRESTATIONS DU SNAP. COMMENT SAVOIR SI MES ENFANTS PEUVENT BÉNÉFICIER DES PRESTATIONS DU P-EBT ?

Les enfants de la maternelle à la terminale qui bénéficient de repas scolaires gratuits et à prix réduit pendant l'année scolaire 2019-2020, mais qui ne bénéficient pas d'aide alimentaire ou de prestations du SNAP recevront une carte spéciale P-EBT par courrier avant le mercredi 5 août, avec des instructions d'utilisation. L'adresse utilisée est celle qui figure dans les dossiers de votre district scolaire pour chaque enfant.

#### QU'ADVIENT-IL SI MON ENFANT VIT DANS PLUSIEURS RÉSIDENCES ?

Si votre enfant a eu droit aux repas scolaires gratuits et à prix réduit pendant l'année scolaire 2019-2020, la prestation P-EBT sera envoyée à l'adresse figurant dans les dossiers du district scolaire.



Recto et verso de la carte P-EBT

## NOUS AVONS DÉMÉNAGÉ DE L'ADRESSE À LAQUELLE LA CARTE SERA ENVOYÉE. VAIS-JE QUAND MÊME RECEVOIR MA CARTE ?

Votre carte P-EBT ne sera pas transférée à votre nouvelle adresse. Si vous ne recevez pas votre carte P-EBT d'ici le mercredi 5 août, vous pouvez appeler le 1-877-347-5678 pour demander une carte de remplacement. Les cartes P-EBT ne seront pas remplacées avant le mercredi 5 août.

## JE N'AI PAS DEMANDÉ DE CARTE P-EBT. POURQUOI AI-JE REÇU CETTE CARTE ?

Vous avez reçu la carte P-EBT parce que votre enfant a bénéficié de repas scolaires gratuits et à prix réduit pendant l'année scolaire 2019-2020. Le montant de l'aide alimentaire est destiné à aider votre foyer à acheter de la nourriture parce que l'école de votre enfant a été fermée en raison du COVID-19 et qu'il n'a pas pu bénéficier des repas scolaires gratuits et à prix réduit dont il profite normalement.

## JE N'AI PAS DEMANDÉ À CE QUE MON ENFANT BÉNÉFICIE DE REPAS SCOLAIRES GRATUITS ET À PRIX RÉDUIT. POURQUOI AI-JE REÇU CETTE CARTE ?

Votre enfant peut être éligible parce qu'il fréquente une école mettant en œuvre la Community Eligibility Provision (CEP) de l'USDA. Pour savoir si votre enfant fréquente une école mettant en œuvre la CEP, veuillez consulter le site : [www.educateiowa.gov/pk-12/nutrition-programs/school-meals/community-eligibility-provision-cep-schools](http://www.educateiowa.gov/pk-12/nutrition-programs/school-meals/community-eligibility-provision-cep-schools)

## COMMENT ACTIVER MA CARTE ?

La carte est déjà créditée d'un montant de 307,80 \$ à utiliser dans tout magasin qui accepte les prestations EBT. Il vous suffit d'activer la carte en suivant ces instructions :

1. Appelez le 1-800-359-5802.
2. Saisissez le numéro à 19 chiffres qui figure au recto de la carte.
3. Saisissez la date de naissance de l'enfant dont le nom figure sur la carte.
4. Saisissez 555-55-5555 pour le numéro de sécurité sociale, n'utilisez PAS le véritable numéro de sécurité sociale de votre enfant.
5. Définissez un code confidentiel à quatre chiffres. N'inscrivez pas le code confidentiel sur la carte.

## J'AI DES DIFFICULTÉS À DÉFINIR MON CODE CONFIDENTIEL OU À ACTIVER MA CARTE. QUE DOIS-JE FAIRE ?

Appelez le numéro figurant au dos de la carte, le 1-800-359-5802, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

## POURQUOI AI-JE REÇU PLUSIEURS CARTES P-EBT ?

Vous recevrez une carte P-EBT pour chaque enfant éligible (reportez-vous à la question « Qui peut bénéficier du P-EBT ? » ci-dessus). Chaque carte est créditée de 307,80 \$, il vous suffit de l'activer.

## QUE PUIS-JE ACHETER AVEC LA CARTE P-EBT ?

Vous pouvez utiliser votre carte P-EBT pour acheter des produits alimentaires éligibles partout où les cartes SNAP, EBT ou d'aide alimentaire sont acceptées. Les produits alimentaires éligibles comprennent les produits laitiers, les œufs, la viande, les céréales, le riz, les pâtes, le pain, les légumes et les fruits frais, congelés, en conserve ou secs, tous les ingrédients que vous utilisez pour cuisiner, les préparations pour bébés, les aliments pour diabétiques, les semences pour jardin, les plants pour les cultures vivrières à domicile et la glace. Vous ne pouvez pas acheter de plats préparés/chauds, de la nourriture pour animaux et des produits non alimentaires. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site : <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>



## OÙ PUIS-JE UTILISER LA CARTE ?

Vous pouvez utiliser la carte partout où les prestations du **Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)** sont acceptées. L'ensemble des grandes chaînes d'épicerie, des magasins de proximité et des magasins Walmart/Target acceptent les cartes EBT.

Amazon et Walmart proposent des produits d'épicerie à acheter en ligne avec la carte P-EBT. Les bénéficiaires de l'aide alimentaire et du programme P-EBT pourront utiliser leurs prestations pour acheter des produits alimentaires admissibles, mais ne pourront pas utiliser leurs prestations pour payer les frais de service ou de livraison. Pour en savoir plus, veuillez consulter le site <https://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>.

- ▶ **Amazon** livre dans tout l'État à tous les codes postaux de l'Iowa.
  - [Informations sur Amazon](#)
  - [FAQ Amazon](#)

(suite)

- ▶ **Walmart** fournit ce service pour tous les magasins qui proposent des produits d'épicerie en ligne. Consultez le site Web de votre magasin Walmart pour commander des produits d'épicerie ou appelez le (800) 924-9206 pour obtenir plus d'informations :

Si votre magasin participe au programme, les informations seront affichées sur le site Web :

« **NOUVEAU - Ce magasin offre la livraison !** »

Le DHS étudie d'autres possibilités d'étendre ce programme à d'autres détaillants.

### **COMMENT UTILISER LA CARTE AU MAGASIN ?**

Lorsque vous utilisez la carte P-EBT au magasin, choisissez l'option EBT sur le lecteur de cartes à la caisse et saisissez votre code confidentiel à 4 chiffres (reportez-vous à la question « Comment activer ma carte ? » pour obtenir des informations sur le code confidentiel). Tout membre de votre foyer peut utiliser votre carte P-EBT, même si son nom ne figure pas au recto de la carte P-EBT.

### **LE NOM DE MON ENFANT FIGURE SUR LA CARTE, PUIS-JE UTILISER LA CARTE AU MAGASIN ?**

Oui, le fait que le nom de votre enfant figure sur la carte ne signifie pas qu'il doit être la personne qui utilise la carte au magasin. Votre enfant ne doit pas nécessairement être avec vous lorsque vous utilisez la carte.

### **COMMENT CONNAÎTRE LE SOLDE DE LA CARTE ?**

Chaque carte est initialement créditée d'un solde de 307,80 \$. Après une simple ouverture de compte en ligne, vous pouvez vérifier le solde de la carte à tout moment sur le site [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com). Vous devrez saisir les informations de la carte sur le site Web, assurez-vous donc que votre carte est à portée de main lorsque vous vous connectez.

### **DOIS-JE UTILISER TOUTES LES PRESTATIONS EN MÊME TEMPS ?**

Non. Les prestations seront reportées de mois en mois. Un an après l'émission de la carte, les prestations non utilisées seront retirées de la carte.

### **J'AI PERDU MA CARTE P-EBT. COMMENT PUIS-JE EN OBTENIR UNE NOUVELLE ?**

Appelez le 1-800-359-5802, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour en obtenir une nouvelle. Toutes les prestations qui restent sur la carte seront transférées sur une carte EBT classique qui peut sembler différente de la carte P-EBT que vous aviez auparavant. La carte fonctionne de la même manière.

### **J'AI REÇU UNE CARTE P-EBT PAR COURRIER, MAIS JE N'EN VEUX PAS.**

L'utilisation de la carte P-EBT n'est pas obligatoire. Si vous choisissez de ne pas utiliser les prestations dont vous et vos enfants bénéficiez, veuillez découper la carte et la jeter.

### **PUIS-JE DONNER LA CARTE P-EBT À QUELQU'UN D'AUTRE POUR QU'IL L'UTILISE SI JE N'EN VEUX PAS OU SI JE N'EN AI PAS BESOIN ?**

La carte P-EBT ne peut pas être cédée.

### **J'AI DEMANDÉ À CE QUE MON ENFANT BÉNÉFICIE DE REPAS SCOLAIRES GRATUITS ET À PRIX RÉDUIT APRÈS LE 16 MARS 2020. VAIS-JE RECEVOIR UNE CARTE P-EBT ?**

La date limite pour demander à bénéficier des prestations du P-EBT était le 16 mars 2020. Si votre demande de repas scolaires gratuits et à prix réduit a été approuvée après le 16 mars 2020, vous n'avez pas droit aux prestations du P-EBT et vous ne recevrez pas de carte.

### **PENDANT COMBIEN DE TEMPS PUIS-JE UTILISER CES PRESTATIONS ?**

Vous pourrez utiliser les prestations pendant un an. Après un an, toute prestation non utilisée sera retirée de la carte.

### **JE PENSE QUE MON ENFANT AURAIT DÛ BÉNÉFICIER DES PRESTATIONS DU P-EBT, MAIS NOUS N'AVONS RIEN REÇU. À QUI DOIS-JE M'ADRESSER DANS CE CAS ?**

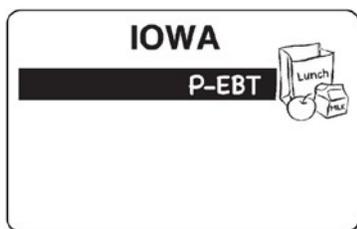
Vous pouvez appeler le 1-877-347-5678 de 8 h à 16 h 30 du lundi au vendredi.

### **J'AI UNE QUESTION/UN PROBLÈME QUI N'A PAS ÉTÉ ABORDÉ DANS CETTE FAQ. QUI DOIS-JE CONTACTER ?**

Vous pouvez appeler le 1-877-347-5678 de 8 h à 16 h 30 du lundi au vendredi.

(suite)

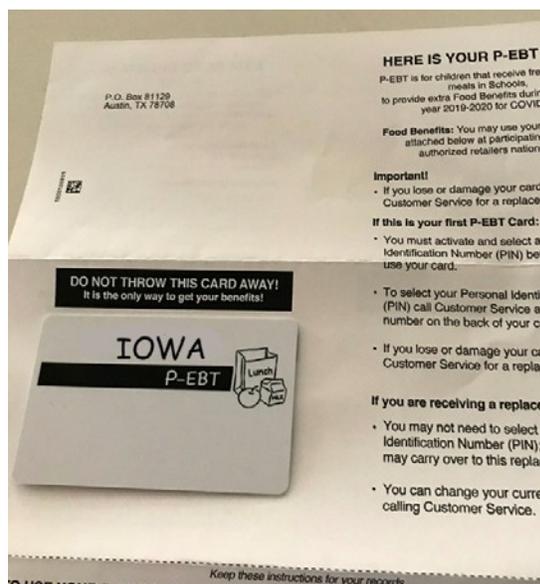
## À QUOI RESSEMBLE LA CARTE P-EBT ?



Recto et verso de la carte

## DES INFORMATIONS SONT-ELLES FOURNIES AVEC LA CARTE P-EBT ?

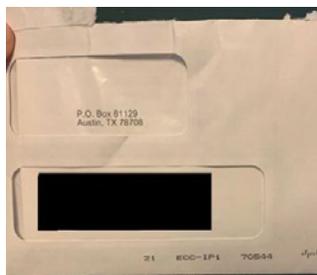
Oui, il s'agit de la fiche d'informations fournie avec la carte P-EBT.



## À QUOI RESSEMBLE L'ENVELOPPE DANS LAQUELLE MA CARTE P-EBT SERA ENVOYÉE ?

La carte sera adressée à votre enfant, avec l'adresse d'expéditeur suivante :

P.O. Box 81129  
Austin, TX 78708



## EXISTE-T-IL D'AUTRES RESSOURCES DISPONIBLES POUR AIDER MA FAMILLE SUR LE PLAN ALIMENTAIRE ?

<https://coronavirus.iowa.gov/pages/feedingiowa>