

(Insert hawk-i letterhead)

(Fecha)

(Primer nombre y apellido)

¡Nuevas opciones de cobertura médica para usted!

*Le enviamos esta carta porque su hijo/a califica para cobertura médica actualmente. Esta carta no tendrá validez si su hijo/a ya no califica para el programa **hawk-i** el 1 de enero de 2016 o antes de dicha fecha.*

¿Cuál es la novedad?

El Departamento está intentando conseguir la aprobación federal de los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) con el fin de reunir a la mayoría de los programas de Iowa Medicaid en un sólo programa de atención médica administrada. Este nuevo programa le brindará la misma cobertura médica que conoce y utiliza, pero asegurado por la organización administradora de servicios médicos o *Managed Care Organization* (MCO) que usted elija.

Para recibir la aprobación federal, Iowa deberá demostrar que el Departamento, las MCO y sus prestadores de servicios médicos están preparados para satisfacer sus necesidades a través del nuevo programa. En el caso de que el Departamento logre demostrar que el nuevo programa está listo, el mismo iniciará el 1 de enero de 2016.

El Programa **hawk-i** utilizará los planes de salud ofrecidos por las nuevas organizaciones administradoras de servicios médicos (MCO). Este nuevo programa le brindará a su hijo/a la misma cobertura médica que conoce y utiliza actualmente, pero asegurado por la organización administradora de servicios médicos que usted elija.

¿Qué es una organización administradora de servicios médicos?

Una organización administradora de servicios médicos (MCO, por sus siglas en inglés) es un plan médico. La cobertura ofrecida por los prestadores de la MCO será justo lo que usted necesita.

¿Mis prestaciones cambiarán?

Las prestaciones de su hijo/a no cambiarán y no debe hacer nada en este momento. Las prestaciones de su hijo/a serán cubiertas por una MCO. La MCO que usted seleccione tendrá una red de prestadores en todo el estado de Iowa para que usted pueda elegir. Si tiene cobertura de servicios dentales, conservará la misma cobertura. Le enviaremos más información acerca de las opciones de planes médicos para su hijo/a próximamente.

¿Preguntas?

Si desea hacer preguntas o comentarios sobre este cambio o la cobertura médica de su hijo/a, por favor llame al programa **hawk-i** al **1-800-257-8563**. Asistencia disponible de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m.

Además, puede comunicarse con **hawk-i** por email a HAWK-I@dhs.state.ia.us.

Para obtener más información y las últimas noticias, visite: <http://hawk-i.org/>